

Responsabilidad social y VISIÓN 2020 en Latinoamérica



José Enrique Montjoy Patroni
Comité Nacional de Prevención de la Ceguera, Instituto Nacional de Oftalmología, Subcomité de Defectos Refractivos de VISIÓN 2020 Latinoamérica, Lima, Perú.

Iniciamos el presente siglo con la preocupación por el impacto del cambio climático a nivel mundial y sus repercusiones en el desarrollo y la reducción de la pobreza en Latinoamérica. Se estima un incremento de la población amenazada en su seguridad alimentaria, así como una menor disponibilidad de agua para consumo humano, agrícola e hidroeléctrico, entre otros.

Así mismo, la crisis económica afectará en el corto plazo a nuestra región, teniendo los gobiernos que realizar fuertes ajustes económicos, acompañados del fortalecimiento de los programas de asistencia a la población de escasos recursos, a fin de mitigar sus efectos.

Ambos escenarios enmarcarán nuestras actividades de prevención de la ceguera en los próximos años y habrá que hilar fino al momento de establecer nuestros planes y metas bajo las presentes circunstancias.

¿Cómo se llegó a ésta situación? Es materia de muchos debates a nivel internacional, lo cierto es que el accionar de las empresas, organizaciones y hasta los individuos, en su empeño por generar riqueza y transformar su entorno, muchas veces no miden las consecuencias que pueden provocar en la comunidad en su conjunto.



Enrique Montjoy

Responsabilidad social y vocación de servicio de sus miembros hace de VISIÓN 2020 la mayor iniciativa en Prevención de la Ceguera en Latinoamérica. PERÚ

Hoy en día el tema de la Responsabilidad Social – forma de gestión caracterizada por la relación ética y transparente de una organización o individuo con su comunidad – cobra una mayor relevancia ante la realidad en que vivimos. Es imperativo que las organizaciones en general establezcan sus objetivos y metas compatibles con el desarrollo sustentable de la población,

respetando su diversidad cultural y promoviendo la reducción de las desigualdades en sus ámbitos de influencia.

Un ejemplo del desarrollo de este concepto lo inició hace más de tres décadas el Dr. Govindappa Venkantaswamy, conocido mundialmente como “Dr. V”, quien creó a partir de un

Editorial continúa en la página siguiente ►

EN ÉSTE NÚMERO

EDITORIAL

1 **Responsabilidad Social y VISIÓN 2020 en Latinoamérica**

José Enrique Montjoy Patroni

ARTÍCULOS

3 **Mejorando la prestación de servicios: ¿es asequible la calidad?**

Robert Lindfield y Allen Foster

5 **Mejorando la experiencia de los pacientes**

C Patricia Fathers y Sue Stevens

8 **Mejorando los resultados quirúrgicos**

Tony Walia y David Yorston

10 **Caso de Estudio: mejorando la gerencia de programas de atención ocular**

Kolawole Olumide Ogundimu

14 **Las visitas a corto plazo de profesionales de salud ocular: asegurando mayor beneficio para la comunidad anfitriona**

Andy Pyott

CÓMO...

16 **Depilación de pestañas**

Sue Stevens

EDITORIALES DEL CEHJ

17 **Octava Asamblea General de la IAPB: Contribuyendo a alcanzar la meta de VISIÓN 2020**

Peter Ackland

19 **Excelencia y equidad en la atención ocular**

Nick Astbury

20 **NOTICIAS Y AVISOS**

La Revista es producida en colaboración con la
Organización Mundial de la Salud



Apoya a VISIÓN 2020: El Derecho a la Visión

Volumen 4 | Número 7 | Junio 2009

Editora Edición Internacional
Elmien Wolvaardt Ellison

Editor Edición en Español
Dr. Van C. Lansingh

Comité Editorial Edición Internacional

Dr. Nick Astbury
Prof. Allen Foster
Dr. Clare Gilbert
Dr. Murray McGavin
Dr. Ian Murdoch
Dr. GVS Murthy
Dr. Daksha Patel
Dr. Richard Wormald
Dr. David Yorston

Comité Editorial de la Edición en Español

Dr. Rainald Duerksen
Dr. Joan McLeod
Dr. Andrea Zin
Dr. Miriam Cano

Consejeros de la Edición Internacional

Dr. Liz Barnett (enseñanza y aprendizaje)
Catherine Cross (infraestructura y tecnología)
Sue Stevens (ex consultora de enfermería oftálmica)

Administración Regional

William J. Stewart (coordinador edición español)
Rodrigo Riveros (diseño edición español)
Ana Laura Segovia (traducción al español)

Oficina Editorial Central

Community Eye Health Journal, International Centre for Eye Health, London School of Hygiene and Tropical Medicine, Keppel Street, London WC1E 7HT, UK.

Tel +44 207 612 7964/72

Fax +44 207 958 8317

Email admin@cehjournal.org

Oficina Editorial Regional

IAPB Latinoamérica
Avda. República Argentina 1383 c/ Facundo Machaín, Barrio Los Laureles
1860 Asunción, PARAGUAY
Telefax: +595 21 615 482

Email: editores@v2020la.org

Sitio web

Ediciones anteriores disponibles en:

www.revistasaludocular.org

Sitio web edición internacional

www.cehjournal.org

Para suscripciones a la Revista de Salud Ocular Comunitaria, favor servirse contactar con la Oficina Regional de IAPB Latinoamérica (ver arriba datos de contacto).

La Revista de Salud Ocular Comunitaria es la versión en español del Community of Eye Health Journal, ©International Centre for Eye Health, London. Los artículos contenidos en ésta edición podrán ser fotocopiados, reproducidos o traducidos, siempre y cuando no tengan uso comercial ni beneficio personal. Los reconocimientos deben ser realizados a nombre de los autores y al Community Eye Health Journal. Todos los gráficos deben ser reconocidos a nombre de Victoria Francis y Teresa Dogan, a menos que se especifique lo contrario. La traducción de los artículos contenidos en la presente edición y publicados originalmente en el Community Eye Health Journal se realizó bajo la responsabilidad de IAPB Latinoamérica©. ISSN 1993-7229

La Revista está producida en colaboración con la Organización Mundial de la Salud. Los artículos firmados son de la exclusiva responsabilidad de los autores firmantes y no necesariamente reflejan las políticas de la Organización Mundial de la Salud. La Organización Mundial de la Salud no garantiza que la información contenida en ésta publicación es completa y correcta y no podrá ser responsable por daños incurridos como consecuencia de su uso. La mención de compañías específicas o de los productos de ciertas empresas no implica que su utilización esté garantizada o recomendada por la Organización Mundial de la Salud en preferencia sobre otros de naturaleza similar no mencionados en ésta publicación.

establecimiento de salud con 11 camas en la India, un sistema del cuidado de la salud ocular sustentable económicamente, y que a su vez brindara una solución a las principales causas de ceguera en su comunidad, que atravesaba por profundas desigualdades socioeconómicas. Con una visión futurista, supo

articular los principios de gerenciamiento de un negocio, aprendidos de la mundialmente conocida empresa expendedora de hamburguesas McDonald's – contención de costos, productividad, eficiencia, formación profesional y control de calidad, entre otros – a la recuperación visual de una población considerada entre la más pobres del planeta, progresando económicamente e implementando nuevas técnicas de abordaje médico-quirúrgicos que son referentes a nivel mundial. Además, propició la difusión de su sistema de atención ocular en su país y en más de 80 naciones alrededor del mundo.

En Latinoamérica, la iniciativa VISIÓN 2020 viene desarrollando sus planes de atención en salud ocular, tomando en cuenta los principios de la responsabilidad social, aunado a la experiencia obtenida en países como la India. En base a las características socioculturales y económicas propias de cada comunidad, se elaboran y ejecutan planes de acción concertados, costo-efectivos, de alto volumen y calidad; que son llevados a cabo por organizaciones no gubernamentales y programas apoyados con fondos gubernamentales.

El resultado es un movimiento continental a favor de la lucha contra la ceguera, que involucra a 18 países con Comités de VISIÓN 2020 que apoyan y monitorizan el desarrollo de actividades locales y de 13 planes nacionales, con cursos permanentes de actualización en salud ocular comunitaria en cada uno de los países de la región y un boletín que difunde las experiencias exitosas en nuestros países. Nuestros indicadores

evidencian un incremento paulatino de las tasas de cirugías de catarata, mayor provisión de anteojos a niños con defectos refractivos clínicamente significativos y un amplio compromiso de oftalmólogos, pediatras, neonatólogos y enfermeras, entre otros, con la retinopatía de la prematuridad. Así mismo, se

La calidad de la atención requiere de una evaluación y mejora continua

aprecia un aumento de la participación de los gobiernos en proveer de fondos y asegurar la sostenibilidad de esta cruzada por disminuir la ceguera prevenible en nuestra región.

Todos estos logros son producto de un enorme esfuerzo organizacional, acompañado de una vocación de servicio hacia la comunidad. A pesar de las dificultades inherentes a la implementación en nuestros planes de salud ocular en zonas con diversidad geográfica y cultural, la calidad de la atención es un elemento clave en nuestras intervenciones, que requiere de una evaluación y mejora continua por parte del equipo de salud ocular. Así mismo, se pone mucho celo en la recuperación visual postquirúrgica de catarata, evitando que los resultados adversos deterioren la credibilidad de los servicios oftalmológicos ante la comunidad. Los programas de educación médica continua mantienen un estándar de profesionales y técnicos acorde con el nivel de complejidad de los servicios de salud ocular. Las expectativas del paciente hacia el servicio son tomadas en cuenta, disipando sus temores y brindándole el tiempo necesario para responder a sus interrogantes, a fin de establecer un clima de confianza que favorezca la recuperación de su salud ocular.

En los diversos artículos de ésta edición, encontrarán con mayor detalle y acompañados de ejemplos, los distintos conceptos vertidos en el presente editorial. Espero que su lectura los ayude a mejorar su abordaje y los oriente en la solución de los problemas de salud ocular en sus respectivas comunidades.

Enrique Montjoy



Seguridad alimentaria y disponibilidad de agua serán los mayores retos que afronta Latinoamérica en el presente siglo. PERÚ